

# Jahresbericht 2021

[www.tagesfamilienverein-aadorf.ch](http://www.tagesfamilienverein-aadorf.ch)

## Inhalt:

- Über uns
- Jahresbericht der Präsidentin
- Jahresbericht der Vermittlerin
- Jahresrechnung
- Revisorenbericht
- Tagesfamilienverein in Zahlen
- Diverses

30. Juni 2022

---

## Über uns

---

### Allgemein

Anschrift / Geschäftsstelle: Tagesfamilienverein Aadorf  
Weinbergstrasse 16, 8356 Ettenhausen

Telefon: 079 469 24 91 (Geschäftsstelle) / 079 784 45 03 (Vermittlerin)

Website: [www.tagesfamilienverein-aadorf.ch](http://www.tagesfamilienverein-aadorf.ch)

### Vorstand

Daniela Portmann	Präsidium
Gabi Rutz	Vizepräsidentin / Pädagogik
Corinne Benoit Steffen	Finanzen / Marketing / Kommunikation
Simone Schmid	Aktuariat
Lydia Winkler	Homepage

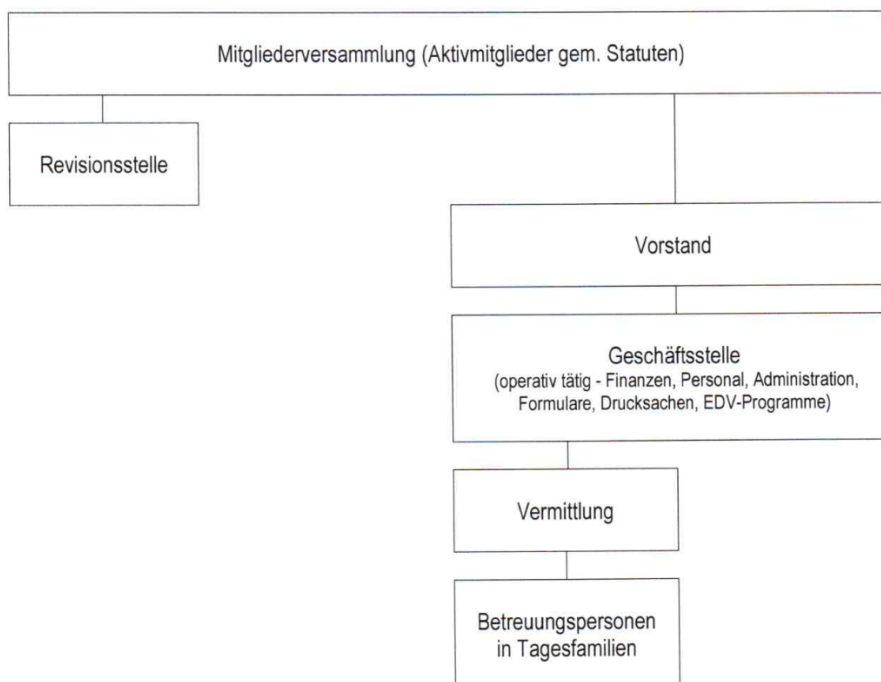
### Mitarbeiterinnen

Daniela Portmann	Geschäftsleitung
Tina Morgante	Vermittlung

### Revisoren

Raina Hänggi  
Markus Müller

### Organisation





Daniela Portmann, Präsidentin

### **Vereinsjahr 2021 / 2022 – was für ein Jahr**

Beim Start ins neue Vereinsjahr war die Hoffnung gross, die Coronakrise bald hinter sich zu lassen und sich wieder unbeschwert anderen Themen widmen zu können. Doch wie sich zeigte, lernten wir stattdessen, unsere Tätigkeiten entsprechend dem Coronavirus anzupassen und flexibel auf die wechselnden Situationen zu reagieren. Rückblickend schauen wir auf ein bewegtes Vereinsjahr mit herausfordernden Momenten, erfreulichen Entwicklungen und neuen Erkenntnissen zurück.

Gefordert wurden wir alle – in verschiedenem Ausmass und in verschiedenen Bereichen. Leider konnten wir der Freude am 25-jährigen Bestehen des Tagesfamilienvereins Aadorf aufgrund der Pandemie nur einen geringen Stellenwert einräumen.

### **Mitgliederversammlung 2021**

Unsere Mitgliederversammlung im Juni 2021 hat aufgrund der Abschaffung der obligatorischen Mitgliedschaft im kleinen Kreis mit unseren «nur» noch wenigen Aktivmitgliedern (Vorstand, Vermittlerin, Revisoren, Geschäftsstellenleiterin, Ausschuss Kommission FEKB) stattgefunden.

Aufgrund der Coronabestimmungen konnten wir keinen Apéro durchführen. Die Überraschung mit dem Apéro aus der Tüte für zu Hause ist jedoch gelungen.

Wir freuten uns deshalb sehr, dass die Mitgliederversammlung 2022 im normalen Rahmen, ohne Einschränkungen, stattfinden konnte.

### **Geschäftsstelle**

Neben dem laufenden Tagesgeschäft wurde ich im Zusammenhang mit der Coronakrise immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt. Fragen der Vermittlerin, von Betreuungspersonen und abgebenden Eltern im Zusammenhang mit Corona mussten besprochen und gelöst werden. Schutzkonzepte mussten angepasst, Eltern und Betreuungspersonen entsprechend informiert werden. Die Berechnungen für Ausfallsentschädigungen haben ebenfalls viel Zeit in Anspruch genommen.

Nach wie vor sind wir sehr zufrieden mit unserer neuen Betreuungssoftware «tagiNet» und können nach einem Jahr eine positive Bilanz ziehen. Der Aufwand hat sich gelohnt! Die Abläufe für die Lohnzahlungen und die Rechnungsstellungen konnten automatisiert und vereinfacht werden.

Um unsere Mitarbeiterinnen, aber auch uns als Arbeitgeber, vor finanziellen Risiken zu schützen, haben wir per 1. Januar 2022 eine Krankentaggeldversicherung abgeschlossen.

Die Umstellung auf QR-Rechnungen per 1. Juni 2022 ist problemlos erfolgt. Per September 2022 ist die Umstellung auf den elektronischen Rechnungsversand geplant.

Die vergangenen zwei Jahre haben gezeigt, dass aufgrund der Zunahme an Betreuungsverhältnissen und des erhöhten administrativen Aufwandes das Arbeitspensum der Geschäftsstelle angepasst werden muss. Per 1. Juli 2022 werde ich neu in einem 20 % Arbeitspensum angestellt sein.

### **Finanzen**

Corona hat uns auch im 2021 finanziell stark belastet. Dank der grosszügigen Unterstützung von Gemeinde und Schule präsentieren sich unsere Finanzen jedoch als weiterhin gesund und wir konnten das Vereinsjahr 2021 sogar mit einem Gewinn abschliessen. Details zu den Finanzen sind in der Jahresrechnung zu finden.

### **Öffentlichkeitsarbeit**

Unsere Homepage [www.tagesfamilienverein-aadorf.ch](http://www.tagesfamilienverein-aadorf.ch) ist nach wie vor die erste Anlaufstelle für Interessierte. Diese wird laufend aktualisiert. Vor zwei Monaten haben wir unserer Homepage ein neues, zeitgemässes Gewand verpasst. Ein Besuch auf der Homepage lohnt sich!

Da nur wenige Anlässe stattfinden konnten, hat die Öffentlichkeitsarbeit im vergangenen Vereinsjahr leider etwas gelitten.

### **25-jähriges Jubiläum**

Wie gerne hätten wir mit unseren Betreuungspersonen, Mitarbeiterinnen, abgebenden Eltern, Aktivmitgliedern und Gästen unser 25-jähriges Bestehen auf dem Bauernhof Waldau in Aadorf gefeiert. Es hätte nicht sollen sein. Leider verunmöglichten die Pandemiemassnahmen eine Feier im geplanten und bereits organisierten Rahmen. Als kleine Entschädigung für die Absage der Feier haben alle angemeldeten Gäste eine Tüte mit Waldau-Spezialitäten erhalten, welche durch den Vorstand persönlich überbracht wurden.

### **Betreuungspersonen in Tagesfamilien**

Unsere Betreuungspersonen sind das Herz und die Seele unseres Angebotes. Mit viel Begeisterung, Wärme, offenem Ohr, kreativen Ideen, trostspendenden Worten und ganz viel Flexibilität bieten sie ein ideales Umfeld für die Tageskinder.

Die grösste Herausforderung bleibt nach wie vor die Akquisition von neuen Betreuungspersonen. Nachdem wir so ziemlich alle Möglichkeiten ausgeschöpft haben, um neue Betreuungspersonen für unseren Verein zu gewinnen, haben wir beschlossen, dass Thema «Suche nach neuen Betreuungspersonen» in der Coronazeit etwas ruhen zu lassen.

---

## Jahresbericht der Präsidentin

---

An der nächsten Vorstandssitzung im September werden wir das Thema noch einmal aufgreifen und uns intensiv mit der Suche nach neuen Betreuungspersonen befassen.

Das für Herbst letzten Jahres geplante gemeinsame Essen Betreuungspersonen / Vorstand / Vermittlerin konnte leider zum zweiten Mal coronabedingt nicht stattfinden. Wir sind optimistisch, dass es dieses Jahr klappt und wir uns im Oktober zu einem gemütlichen Abend treffen können.

Ende Jahr durften wir den Betreuungspersonen wiederum als Dank für die wertvolle Arbeit ein Weihnachtsgeschenk in Form von Aadorfer-Vreneli-Gutscheinen überreichen. Gemeinsam mit dem Tageseltern-Verein Hinterthurgau haben wir im Mai die interne obligatorische Weiterbildung durchgeführt. Regula Forster hat uns wertvolle Informationen, Tipps und Praxisbeispiele zum Thema «Wachsen mit Resilienz» geliefert.

### **Vermittlung / Begleitung**

Das Vereinsjahr war auch für unsere Vermittlerin ein herausforderndes und intensives Vereinsjahr.

2021 wurden 47 Kinder aus 32 Familien über den Tagesfamilienverein Aadorf betreut.

Insgesamt haben 11 Betreuungspersonen total 11'480 Betreuungsstunden geleistet. Trotz Corona ist das eine deutliche Zunahme der Betreuungsverhältnisse und Betreuungsstunden.

Aufgrund der Pandemie hat der Vorstand gemeinsam mit der Vermittlerin beschlossen, die jährlichen Mitarbeitergespräche mit unseren Betreuungspersonen nur auf Wunsch / Bedarf durchzuführen.

Tina Morgante hat uns auch in diesem Vereinsjahr viel Arbeit abgenommen und die Geschäftsstelle wie auch den Vorstand dadurch stark entlastet.

### **Vorstand**

Ich freue mich sehr, dass ich weiterhin auf mein Vorstands-Team zählen darf. An der Mitgliederversammlung 2021 durften wir Simone Schmid zu ihrem 5-jährigen Vorstandsjubiläum gratulieren und ihr ein kleines Präsent überreichen.

Gemeinsam mit der Vermittlerin haben wir uns zu 4 Vorstandssitzungen und zu einem gemeinsamen Essen Ende Oktober im Rest. Heidelberg getroffen.

### **Allgemeines zum Tagesfamilienverein Aadorf**

Die Professionalisierung unserer Abläufe ist ein laufender Prozess. Wir wollen uns weiterentwickeln und weiterhin eine qualitativ hochstehende, flexible, individuelle und familiennahe Kinderbetreuung in unseren Tagesfamilien sicherstellen. Die steigenden Wachstumszahlen in der Gemeinde Aadorf deuten darauf hin, dass die Nachfrage an familienergänzender Kinderbetreuung steigen wird. Wie weit dies Auswirkungen auf den Tagesfamilienverein Aadorf haben wird, wird sich in nächster Zeit zeigen.

### **Zeit, Danke zu sagen**

Herzlichen Dank ...

- unseren Betreuungspersonen für ihren wertvollen Einsatz
- allen abgebenden Eltern für das entgegengebrachte Vertrauen
- unserer Vermittlerin für ihre kompetente Arbeit, ihr grosses Engagement, ihre Loyalität und Flexibilität
- meinen Vorstandskolleginnen für den wertvollen Austausch, die aktiven Diskussionen und die Arbeit zum Wohle des Vereins
- unseren Revisoren für die Prüfung unserer Buchhaltung
- der Schulen Aadorf und der Gemeinde Aadorf für die finanzielle und ideelle Unterstützung und das zur Verfügung stellen der Räumlichkeiten für Versammlungen und Anlässe
- allen, welche unseren Verein im vergangenen Jahr in irgendeiner Form unterstützt haben

Hiermit schliesse ich meinen Jahresbericht 2021/2022 – gespannt sehe ich dem kommenden Vereinsjahr entgegen.



Tina Morgante, Vermittlerin

### **Betreungsverhältnisse**

Per Mai 2022 bestehen 25 Betreuungsverhältnisse. Im Jahr 2021 wurden 19 Neuverhältnisse abgeschlossen und es kam zu 9 Vertragsauflösungen. Insgesamt wurden 47 Kinder aus 32 Familien über den Tagesfamilienverein Aadorf betreut.

### **Tagesfamilien**

Zurzeit betreuen 8 Betreuungspersonen insgesamt 41 Kinder. Davon 18 Klein- und Vorschulkinder, 12 Kindergartenkinder und 11 Schulkinder zu unterschiedlichen und sehr flexiblen Zeiten.

Das Erwerben von zusätzlichen Betreuungspersonen erweist sich nach wie vor als schwierig. Trotz unserer Bemühungen hat sich während des vergangenen Jahres niemand als Betreuungsperson beworben.

Um die Eltern in allen Ortsteilen der Gemeinde Aadorf jedoch weiterhin auf die Tätigkeit als Betreuungsperson aufmerksam zu machen, haben wir bei den Schulleitern der Primarstufe angefragt, ob die Möglichkeit besteht, einige Zeilen im Quartalsbrief für uns zu verfassen. Unsere Anfrage wurde sofort gutgeheissen und somit erschien ein kurzes Inserat im Quartalsbrief.

Infolge der Einschulungen und der neuen Stundenpläne ergeben sich jeweils aufs neue Schuljahr Betreuungsveränderungen. Teilweise müssen die Betreuungszeiten oder die Betreuungstage angepasst werden oder sie entfallen gänzlich. Aufgrund dieser Anpassungen haben verschiedene Betreuungspersonen per August 2022 wieder mehr Betreuungskapazität.

### **Austauschgespräch**

Als Betreuungsperson ist man im Alltag oft auf sich alleine gestellt. Unter Berücksichtigung der beruflichen Schweigepflicht ist eine Betreuungsperson auch im Austausch mit anderen Personen sehr eingeschränkt, um den Datenschutz nicht zu verletzen. Aufgrund dieser Umstände haben wir unseren Betreuungspersonen angeboten, ein Austauschgespräch durchzuführen, bei welchem verschiedene Situationen, persönliche Anliegen, Umgang mit den abgebenden Eltern etc. im geschützten Rahmen besprochen werden könnte. Aktuell besteht ein solcher Bedarf bei unseren Betreuungspersonen nicht, da ich als Vermittlerin, wie auch Daniela Portmann als Präsidentin, persönliche Anliegen jeweils sofort beantworten, erklären oder abklären können.

### **Jahresgespräche**

In den vergangenen Jahren fand einmal pro Jahr ein Jahresgespräch zwischen den abgebenden Eltern, der Betreuungsperson und der Vermittlerin statt. Die Regelmässigkeit dieser Gespräche wurde durch die Pandemie von heute auf morgen unterbrochen und es fanden nur noch äusserst notwendige Gespräche statt. Durch diese Veränderung haben wir allerdings auch festgestellt, dass die Jahresgespräche weder seitens der abgebenden Eltern noch seitens der Betreuungsperson gewünscht sind.

Neu werden die abgebenden Eltern anfangs Jahr mit einem Erinnerungsschreiben darauf aufmerksam gemacht, dass die Jahresgespräche nicht mehr durch Aufforderung unsererseits, sondern nur noch auf Wunsch bzw. nach Bedarf stattfinden werden. Es liegt in der Pflicht der abgebenden Eltern, mit uns Kontakt aufzunehmen, falls Bedarf an einem Jahresgespräch besteht. Diese Anpassung haben wir per Jahresbeginn 2022 in unserem Reglement vorgenommen und für das aktuelle Jahr entsprechend kommuniziert.

Im Gegensatz zum Jahresgespräch findet das obligatorische Mitarbeitergespräch zwischen der Betreuungsperson und der Vermittlerin weiterhin einmal jährlich statt.

### **Abendessen mit den Betreuungspersonen**

Zum zweiten Mal infolge mussten wir Corona bedingt das Abendessen mit den Betreuungspersonen absagen. Aufgrund der Corona Bestimmungen im Herbst 2021 hätten nur Personen mit Zertifikat an diesem Essen teilnehmen dürfen – das wollten wir nicht. Wir entschieden uns deshalb, den Anlass abzusagen und hoffen nun sehr, dass wir das für den 27. Oktober 2022 geplante Abendessen mit den Betreuungspersonen in vollen Zügen geniessen können. Unsere Betreuungspersonen haben es sich mehr als verdient!

### **Aus- und Weiterbildung**

Am 16. Mai 2022 fand der Schulungsabend zum Thema «Wachsen mit Resilienz» statt. Die Referentin, Frau Regula Forster, hat uns viele spannende und sehr eindrückliche Informationen rund um das Thema Resilienz mitgeteilt. Die Begeisterung aller Anwesenden war sehr gross und der Anlass rundum ein Erfolg!

Dieser Vortragsabend war für alle Betreuungspersonen obligatorisch und deckt die vorgegebene jährliche Weiterbildung durch kibesuisse ab. Die abgebenden Eltern unseres Vereins sowie der Tageseltern-Verein Hinterthurgau und der Tagesfamilienverein Frauenfeld wurden ebenfalls zu diesem Vortragsabend eingeladen. Mit 21 Anmeldungen des Tageseltern-Vereins Hinterthurgau wurde dieser Vortragsabend reichlich besucht.

An einer fünftägigen Tageseltern-Grundbildung von kibesuisse hat eine Betreuungsperson im Herbst 2021 teilgenommen und der Kurs «Notfälle bei Kleinkindern» wurde im vergangenen Vereinsjahr von zwei Betreuungspersonen absolviert.

### **Covid-19 Update**

Unser Schutzkonzept, welches laufend gemäss den Empfehlungen von kibesuisse angepasst wurde, war lange Teil des Betreuungsalltags. Nachdem der Bundesrat im Februar 2022 die meisten Corona-Massnahmen jedoch abgeschafft hatte, konnten auch wir unser Schutzkonzept aufheben. In Begleitung der üblich bekannten Vorsichtsmassnahmen ist es uns ein Anliegen, das Bedürfnis nach Schutz im Betreuungsalltag weiterhin zu respektieren. Dazu wurden die Betreuungspersonen und die abgebenden Eltern im Februar 2022 mit einem kurzen Schreiben informiert.

### **Verabschiedung und Jubiläum**

Ende Juli 2021 haben wir unsere Betreuungsperson Frau Antonella Longo verabschiedet. Aufgrund ihrer wachsenden Familie möchte sie sich intensiver um ihre mittlerweile drei Enkelkinder kümmern, weshalb sie Ende Juni 2021 ihren Austritt beim Tagesfamilienverein Aadorf bekanntgab. Wir wünschen Frau Longo von Herzen alles Liebe und Gute.

### **Departement für Justiz und Sicherheit**

Das Departement für Justiz und Sicherheit hat dieses Jahr fünf unserer Tagesfamilien geprüft. Während die Aufsichtsgespräche im vergangenen Jahr telefonisch stattfanden, wurden die Betreuungspersonen dieses Jahr wieder persönlich besucht. Ein kurzer Bericht über die Abklärung wurde der Vermittlerin zugesandt. Im Rahmen der Aufsichtsbesuche konnte sich das Departement ein positives Bild über die Tagesfamilien und ihre Arbeit machen und mitteilen, dass alle geprüften Betreuungspersonen die Voraussetzungen bestens erfüllen.

### **Schlusswort**

Als Vermittlerin habe ich die wertvolle Aufgabe, verschiedene Kinder, Familien und Betreuungspersonen begleiten zu dürfen und erhalte oft tiefgründige Einblicke in die verschiedensten Lebens- und Familiensituationen. Ich möchte mich bei allen Familien und Betreuungspersonen für die offenen Gespräche und das mir entgegengebrachte Vertrauen bedanken!

Ebenfalls bedanke ich mich bei den Vorstandsmitgliedern für die sehr angenehme, verständnisvolle und tolle Zusammenarbeit! Ein grosses Dankeschön geht auch an Daniela Portmann, welche mir meine Fragen, wenn immer möglich sofort oder zeitnah, beantwortet und jederzeit ein offenes Ohr für meine Anliegen hat.

---

## Jahresrechnung 2021

---

### Erfolgsrechnung 2021

#### Aufwand

4000	Löhne Tagesmütter	Fr.	87'254.45
4001	AHV / ALV / IV inkl. KIZU	Fr.	9'275.40
4002	Lohn Geschäftsstelle	Fr.	8'880.00
4010	Mahlzeiten	Fr.	13'023.00
4011	Weiterbildungskurse	Fr.	1'835.10
4015	Fahrtspesen	Fr.	400.00
4020	Haftpflichtversicherung	Fr.	136.55
4021	Unfallversicherung	Fr.	1'296.60
4022	Pensionskasse	Fr.	664.20
4100	Lohn Vermittlerin	Fr.	10'748.20
4101	Entschädigung Vorstand	Fr.	1'700.00
4102	Sitzungsgelder	Fr.	2'024.00
4103	Infrastrukturbeiträge	Fr.	600.00
4110	Büromaterial / Drucksachen	Fr.	1'393.05
4111	Telefon / Porti	Fr.	1'738.85
4112	Diverse Spesen	Fr.	72.70
4115	IT-/EDV-Kosten	Fr.	1'613.25
4120	Diverser Aufwand	Fr.	1'114.00
4121	Vereinsanlässe	Fr.	623.90
4122	Geschenke / Präsente	Fr.	<u>2'216.75</u>
	<b>Total Aufwand</b>	<b>Fr.</b>	<b>146'610.00</b>

#### Ertrag

6000	Elternbeiträge	Fr.	121'586.95
6100	Administrationsbeiträge	Fr.	1'735.00
6101	Passivmitgliederbeiträge	Fr.	750.00
6102	Gönnerbeiträge	Fr.	100.00
6210	Diverse Erträge	Fr.	<u>1'020.00</u>
	<b>Total Ertrag</b>	<b>Fr.</b>	<b>125'191.95</b>
	Total Aufwand	Fr.	146'610.00
	Total Ertrag	Fr.	<u>125'191.95</u>
	Verlust aus Tagesgeschäft	Fr.	21'418.05
6112	Beitrag Kommission FEKB	Fr.	<u>24'000.00</u>
	<b>Gewinn nach Spenden der öffentlichen Hand</b>	<b>Fr.</b>	<b><u>2'581.95</u></b>

---

## Jahresrechnung 2021

---

### Schlussbilanz 2021

#### Aktiven

1000	Kasse	Fr.	228.55
1001	Bank (TKB)	Fr.	27'848.48
1011	Debitoren	Fr.	4'731.60
1020	Transitorische Aktiven	Fr.	14'011.05

#### Passiven

2000	Kreditoren	Fr.	391.31
2020	Transitorische Passiven	Fr.	5'381.60
2095	Rückstellungen (Aus- und Weiterbildung)	Fr.	1'100.00
2099	Lohndurchlaufskonto	Fr.	11'581.05
2100	Eigenkapital per 1.1.2021	Fr.	25'783.77
	Gewinn		Fr. 2'581.95
		<u>Fr.</u>	<u>46'819.68</u>
		<u>Fr.</u>	<u>46'819.68</u>

#### Gewinnverwendung

Eigenkapital per 1. Januar 2021	Fr.	25'783.77
Gewinn 2021	Fr.	2'581.95

**Neues Eigenkapital per 31. Dezember 2021** Fr. **28'365.72**





### Revisorenbericht 2021

Auf Basis des uns übertragenen Mandates haben wir die vorliegende Jahresrechnung 2021 des Tagesfamilienvereines Aadorf geprüft. Wir bestätigen, dass die Buchführung und die Jahresrechnung dem Schweizer Gesetz und den Statuten des Vereins entsprechen.

Die Revision zeigte uns, dass sich das Rechnungswesen in bester Ordnung befindet. Die Eröffnungsbilanz ist per 1. Januar 2021 korrekt aufgeführt. Die Saldi aller Einzelkonti stimmen mit Bilanz und Erfolgsrechnung überein. Die Ausgaben wurden kontrolliert, ebenso wurde auf der Ertragsseite stichprobenweise die korrekte Verbuchung in Augenschein genommen.

Die Kassa- und Bankguthaben von insgesamt CHF 28'077.03 sind einwandfrei belegt und ausgewiesen.

Die Erfolgsrechnung 2021 weist einen Gewinn von CHF 2'581.95 auf. Dieser wird dem Eigenkapital angerechnet.

Wir beantragen der Mitgliederversammlung, die Jahresrechnung 2021 zu genehmigen und den verantwortlichen Organen Décharge zu erteilen. Wir danken der Kassierin Daniela Portmann für die saubere und klare Buchführung.

Ettenhausen, 7. März 2022

Die Revisoren:



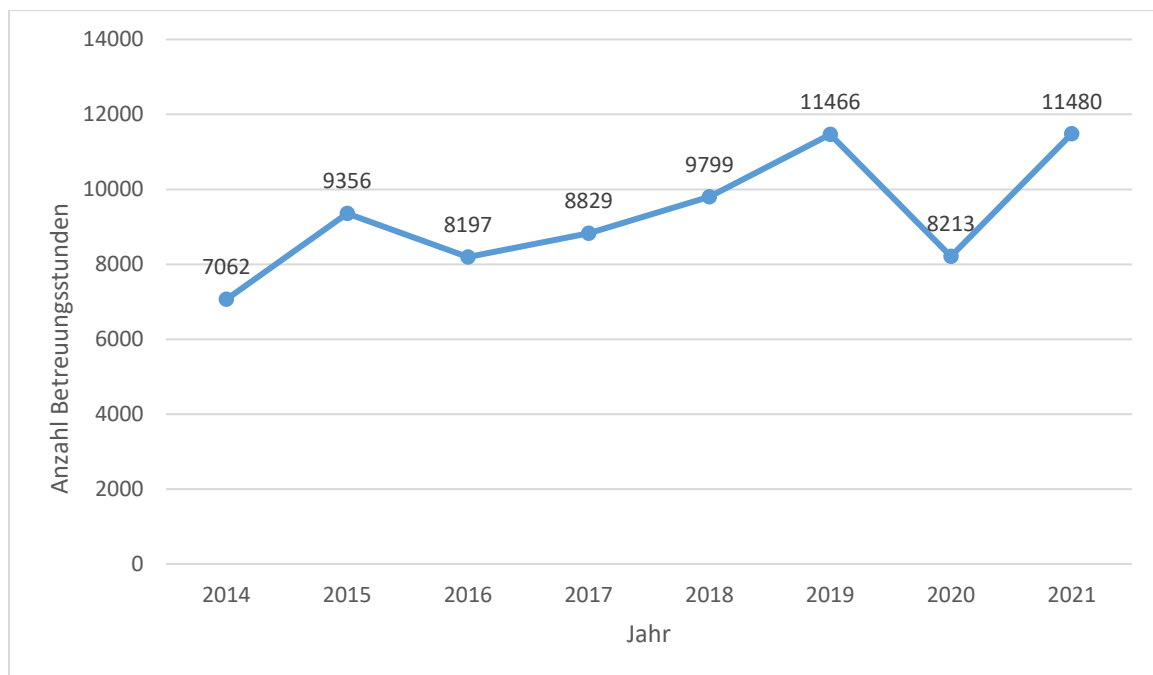
Raina Hänggi



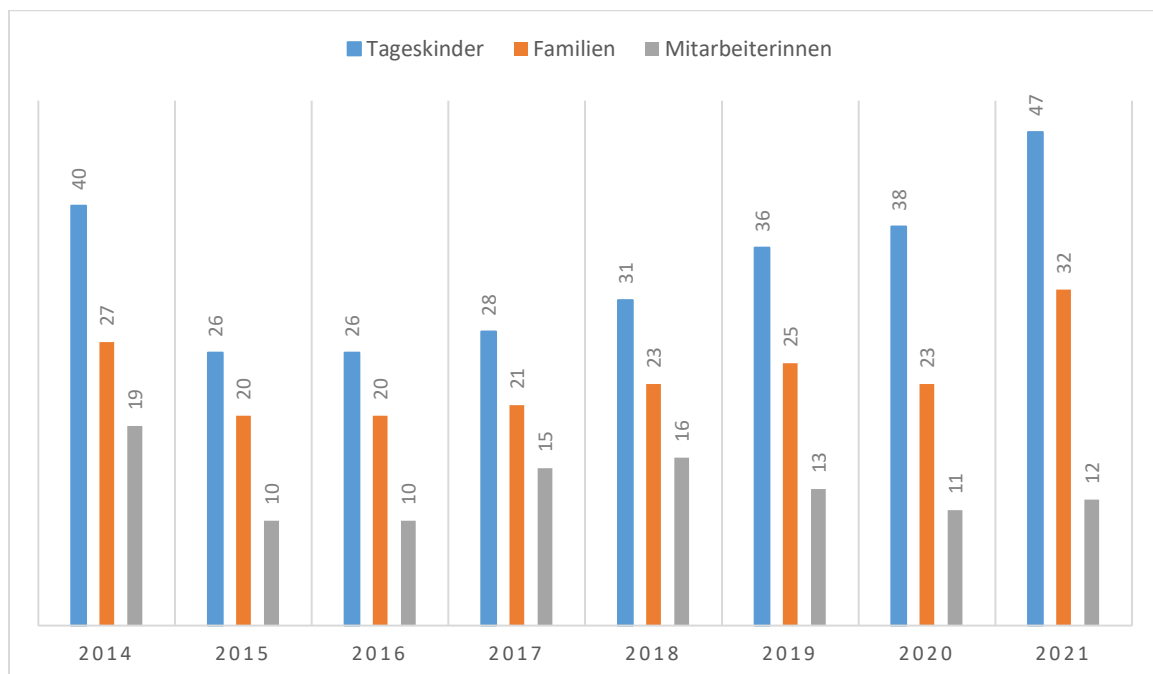
Markus Müller

# Tagesfamilienverein in Zahlen

## Betreuungsstunden



## Tageskinder / Familien / Mitarbeiterinnen



---

## **Diverses**

---

### **Agenda**

Donnerstag, 27. Oktober 2022

Gemeinsames Essen Betreuungspersonen / Vorstand / Vermittlerin

### **Jubiläum**

Wir gratulieren zum Jubiläum und danken für den grossartigen Einsatz:

- Tina Morgante – 5 Jahre Betreuungsperson und 5 Jahre Vermittlerin

### **Wir suchen**

#### **TAGESFAMILIEN GESUCHT**

Der **Tagesfamilienverein Aadorf** sucht wegen steigender Nachfrage geeignete Betreuungspersonen in Tagesfamilien.

Die ideale Betreuungsperson möchte zuhause arbeiten und ihre eigenen Kinder betreuen. Sie hat Zeit, Raum und Interesse, zusätzliche Kinder zu betreuen. Ihren Alltag kann sie selbst gestalten. Sie hat Freude an der pädagogischen Arbeit, ist zuverlässig und verantwortungsbewusst und ist bereit, ihre Familie und ihr Zuhause für Tageskinder zu öffnen.

### **Vielen Dank**

Wir bedanken uns für die angenehme Zusammenarbeit und Ihre Unterstützung und hoffen, auch weiterhin auf Sie zählen zu dürfen.

**Wir tun nichts Aussergewöhnliches,  
wir sind bloss erfolgreich, weil wir  
ganz gewöhnliche Dinge ganz  
aussergewöhnlich tun.**